

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Webanwendung RMA.

Kontakt mit uns

Wenn Sie per Formular in der Webanwendung oder per E-Mail mit uns Kontakt aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bis zu 3 Monate bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Datenspeicherung zwecks Online-Reservierungsabwicklung

Es werden zum Zweck der Reservierungsverarbeitung folgende Daten bei uns gespeichert und verarbeitet:

Vorname: Notwendig für eine genaue Zuordnung Ihrer Reservierungsanfrage.

Nachname: Notwendig für eine genaue Zuordnung Ihrer Reservierungsanfrage.

E-Mail-Adresse: Die E-Mail-Adresse wird von Ihnen erhoben um Sie über den Status Ihrer Reservierungsanfrage zu informieren. Zudem wird Ihre E-Mail-Adresse pseudonymisiert für die Dauer eines Jahres für den Zweck der E-Mail-Adressen Validierung gespeichert.

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vorgangserfüllung bzw. zur Durchführung erforderlich.

Wenn eine Reservierungsanfrage getätigt wird, werden sämtliche Daten nur solange wie notwendig gespeichert. Nach Abbruch der Reservierungsanfrage werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht. Eine Löschung der Daten, welche nicht mehr benötigt werden, erfolgt automatisiert. Dies geschieht täglich um 00:00 Uhr.

Folgende Speicherzeiten der Daten sind vorgesehen:

Offenstehende, stornierte Reservierungsanfrage: gespeichert bis zum Tag nach der Stornierung
(automatische Löschung um 00:00 Uhr).

Abgelehnte, akzeptierte, unbestätigte Reservierungsanfrage: gespeichert bis zum Tag dem vom Kunden angegeben Reservierungstermin. (automatische Löschung um 00:00 Uhr).

Beispiel (stornierte Reservierungsanfrage): Sie haben Ihre Reservierung für den 10.01.XXXX am 02.01.XXXX storniert. Die Löschung der Daten erfolgt automatisch am 03.01.XXXX um 00:00 Uhr.

Beispiel (abgelehnte, akzeptierte, unbestätigte Reservierungsanfrage): Sie haben eine Reservierungsanfrage für den 10.01.XXXX erstellt. Die Löschung der Daten erfolgt automatisch am 11.01.XXXX um 00:00 Uhr.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vorgangserfüllung) der DSGVO.

Cookies

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an.

Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben.

Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Ihre Rechte

Ihnen stehen bezüglich Ihrer bei uns gespeicherten Daten grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei uns (info@wangfu.at) oder der Datenschutzbehörde beschweren.

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Wang Fu Gastronomie GmbH
Grindelstraße 17
6890 Lustenau
Österreich
E-Mail: info@wangfu.at
Telefon: +43 5577 83038
FAX: +43 5577 83038 10

Letzte Aktualisierung der Datenschutzerklärung: 17. Juli 2020